

La Qualità e la tutela dell'Ambiente rappresentano per MEDIFARMA valori fondamentali, che orientano le decisioni aziendali e caratterizzano tutti i processi, le funzioni e le persone che operano per conto dell'organizzazione.

MEDIFARMA pone la Qualità e la tutela ambientale alla base della sua strategia di sviluppo, considerandole come fattori strategici di competitività, qualificazione sul mercato e la sostenibilità delle attività nel medio e lungo periodo. Attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato, l'organizzazione intende assicurare la conformità dei servizi erogati, accrescere la soddisfazione dei propri stakeholder, migliorare le proprie prestazioni ambientali e contribuire alla protezione dell'ambiente.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima capacità di risposta e di adattamento all'evoluzione del contesto, attraverso un'organizzazione governata da personale competente, responsabile e motivato, che opera secondo le linee guida etiche e comportamentali con le quali l'azienda intende perseguire una strategia di crescita volta ad una positiva evoluzione del contesto sociale, ambientale ed economico in cui opera.

MEDIFARMA riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate

La visione e i valori fondamentali di MEDIFARMA orientano l'azienda verso la sostenibilità delle attività e l'adozione di una prospettiva di medio-lungo periodo; gli standard di Qualità e tutela dell'Ambiente sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo e di una crescita sostenibile nel tempo; pertanto MEDIFARMA intende:

- gestire responsabilmente gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività
- promuovere la sostenibilità nella catena del valore: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di produzione ed erogazione dei servizi
- garantire al cliente l'offerta di servizi di alto livello qualitativo
- valorizzare il personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel migliorare le performance di salute e sicurezza dei lavoratori
- garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti e tutela dell'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici
- gestire in modo sostenibile l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali necessarie ai propri scopi
- monitorare e comunicare in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate
- soddisfare gli obblighi di conformità ambientale

MEDIFARMA si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati. Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- la continua evoluzione ed innovazione dei prodotti, servizi, processi in ottica di eccellenza
- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, in ottica di creazione di valore condiviso
- una struttura organizzativa snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato;
- sviluppo ed impiego di strumenti informatici che consentano di agevolare le attività gestionali;
- la responsabilizzazione e la sensibilizzazione del personale in merito alla tutela dell'ambiente.

Per una concreta attuazione ai principi della presente Politica Integrata a tutela dell'ambiente, MEDIFARMA definisce annualmente obiettivi ambientali coerenti con il proprio contesto operativo, con gli aspetti ambientali significativi individuati e con gli obblighi di conformità applicabili. Gli obiettivi vengono misurati mediante specifici indicatori di prestazione (KPI), monitorati periodicamente e riesaminati dalla Direzione nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato.

In particolare, MEDIFARMA si impegna a perseguire i seguenti obiettivi ambientali strategici:

- riduzione dei consumi energetici mediante il miglioramento dell'efficienza degli impianti di climatizzazione, refrigerazione, illuminazione e delle attrezzature di magazzino;
- riduzione delle emissioni indirette di gas a effetto serra associate ai consumi energetici e alle attività logistiche, promuovendo l'ottimizzazione dei trasporti, la razionalizzazione delle consegne e l'utilizzo di soluzioni a minore impatto ambientale;
- miglioramento della gestione dei rifiuti, attraverso la riduzione della produzione di rifiuti, l'incremento della raccolta differenziata, il corretto conferimento dei rifiuti speciali e il monitoraggio dei quantitativi prodotti per tipologia;
- riduzione dell'utilizzo di materiali di imballaggio, privilegiando materiali riciclabili, riutilizzabili o provenienti da filiere sostenibili e promuovendo la minimizzazione degli imballi nelle attività di preparazione ordini e spedizione;
- uso efficiente delle risorse naturali, con particolare riferimento al contenimento dei consumi idrici e all'adozione di comportamenti e procedure finalizzati alla prevenzione degli sprechi;

- prevenzione dell'inquinamento e delle emergenze ambientali, assicurando il mantenimento dell'efficienza delle attrezzature, la corretta gestione di sostanze e rifiuti, la disponibilità di procedure di emergenza e lo svolgimento periodico di attività di addestramento e verifica.
- Mantenimento della piena conformità normativa ambientale
- Coinvolgimento e formazione del personale, garantendo programmi periodici di informazione, formazione e sensibilizzazione sui temi ambientali, sull'uso corretto delle risorse e sulle procedure operative del Sistema di Gestione Ambientale.
- Sensibilizzazione dei fornitori e dei partner logistici alla sostenibilità ambientale e alla conformità normativa.
- Adattamento ai cambiamenti climatici, valutando i rischi climatici che possono influenzare la continuità operativa, la conservazione dei prodotti e le infrastrutture aziendali, e definendo misure di prevenzione e resilienza.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. A tal fine, il documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da MEDIFARMA.

Il Top Management, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Il Consiglio di Amministrazione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare annualmente il presente documento, onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne e degli aspetti ambientali.

Cagliari, 07/08/2026

**L'amministratore Delegato
(Dott. Andrea Nuti)**